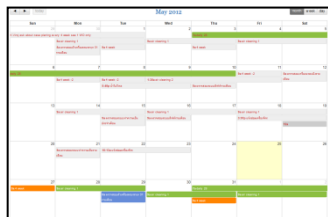




Powerful, Flexible Service Management Solutions

MySaas Service Manager

เป็นโปรแกรมบริหารงานซ่อมบำรุงออนไลน์ CMMS (Computerized Maintenance Management Software) ที่ช่วยในการบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงแบบครบวงจร ในรูปของ Web Application ซึ่งเป็นการบริหารจากส่วนกลาง ผ่านทางใบสั่งงาน (Work Order Control System) การวางแผนงาน (Preventive Maintenance) การควบคุมและจัดเก็บประวัติเครื่องจักรอุปกรณ์ (Equipment History) การบริหารระบบงานซ่อมฉุกเฉิน (Breakdown Maintenance) ระบบบริหารจัดการงานแจ้งซ่อมทั่วไป (Corrective Maintenance) การบริหารจัดการระบบสต็อกอะไหล่ (Stock Maintenance System) รวมถึงการจัดการและเก็บประวัติการสั่งซื้อ (Vendor History Report and Spare Part History Report)



ครบทุกความต้องการในงานซ่อมบำรุง

MySaas Service Management ประกอบด้วยคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. ระบบควบคุมงานซ่อมบำรุง

- การแสดงผลข้อมูลภาพรวมของระบบงานซ่อมบำรุง (Dashboard)
- การตรวจสอบ ติดตามการบริการแบบเรียลไทม์ (Service Monitoring)
- คำนวณค่าใช้จ่ายทั้ง ค่าแรง ค่าเครื่องมือ ค่าอะไหล่ ในแต่ละ Job เพื่อวิเคราะห์หึ่งบประมาณ (Job Costing)
- การบริหารงานซ่อมฉุกเฉิน (Corrective Maintenance)
- การบริหารแผนงานซ่อมบำรุง (Preventive Maintenance)
- บริหารกระบวนการซ่อมบำรุง (Workflow Integration & Escalation)
- การจัดการระดับความสำคัญของการซ่อม และเวลาที่ใช้ในการซ่อม (Service Level Agreements)
- การวางแผนกำลังคน (Labor Allocation)
- ปฏิทินการทำงานซ่อมบำรุง
- ตรวจสอบประวัติการซ่อมบำรุง (Track item history)

2. ระบบบริหารคลังอะไหล่

- การตรวจสอบอะไหล่(Quantity on Hand, Quantity on PO, Quantity on SO)
- ระบบเตือนเมื่อถึงจุด Max-Min Stock
- รองรับการรับ และเบิกอะไหล่ด้วยระบบบาร์โค้ด (Bar code system)
- รองรับระบบ Multi-Location ในการเก็บสต็อกอะไหล่
- ระบบตรวจสอบปริมาณและประวัติการใช้อะไหล่ ประวัติการสั่งซื้อ-รับของ และประวัติการเบิกจ่าย
- มีระบบคำนวณต้นทุนสินค้า Moving average, FIFO, LIFO, standard, most recent
- ระบบ Serial numbers และ Lot
- ระบบจัดการการรับประกันสินค้า Warranty

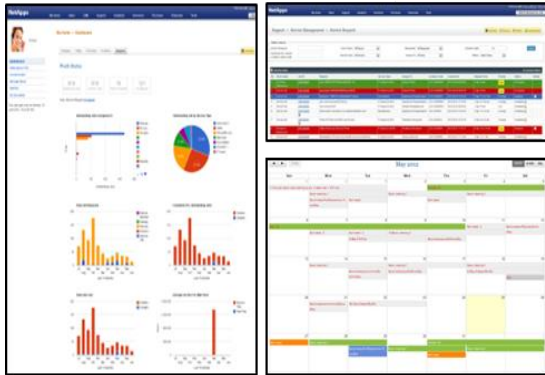
3. ระบบบริหารงานจัดซื้อ

- ระบบบริหารจัดการ Vendor และแนะนำ Vendor ในการสั่งซื้อ
- ระบบการขออนุมัติจัดซื้อ (Purchasing Workflow)
- ระบบตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อ และวิเคราะห์การสั่งซื้อ (Top10 vendor, Top purchase Item, Purchase Trend)
- ระบบวิเคราะห์และรายงาน (Graphic Analysis & Reporting)

Powerful, flexible Service Management solutions

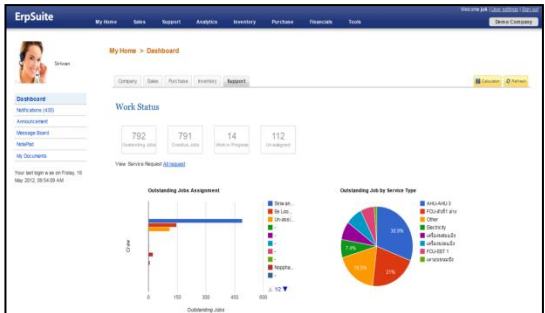
MySaas Service Manager

คือโปรแกรมบริหารงานซ่อมบำรุงออนไลน์ CMMS (Computerized Maintenance Management Software) ที่จะช่วยในการบริหารจัดการงานบริการ และงานซ่อมบำรุงครบวงจร อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกที่ ทุกเวลา (Real Time)



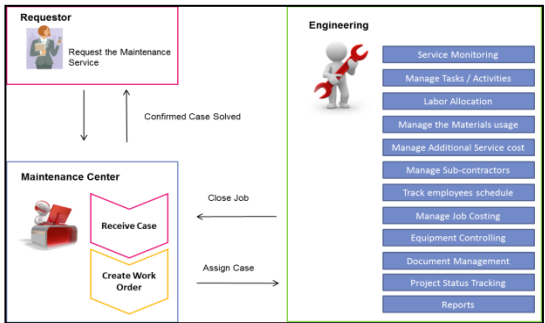
Easy to use, Flexible

ง่ายต่อการใช้งาน ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีก็สามารถใช้งานได้ ขั้นตอนการลงข้อมูลไม่ยุ่งยากซับซ้อน ไม่ต้องเสียเวลาในการกรอกข้อมูลนานเพื่อเปิด Work Order ปฏิบัติรูปแบบการใช้งานโปรแกรมเดิมๆ ด้วยระบบ Web Application ใช้งานผ่าน Internet ทำงานบนอุปกรณ์พกพาไร้สาย (Wireless) ต่างๆได้ เช่น โทรศัพท์มือถือ Tablet PC หรือ Smart Phone เป็นต้น ติดตามทุกสถานะการทำงานแบบ Real Time MySaas SM ยืดหยุ่น ปรับใช้งานได้กับหลากหลายกลุ่มธุรกิจ เช่น โรงแรม, โรงพยาบาล โรงงานอุตสาหกรรม, ศูนย์บริการ, บริษัทรักษาอาคาร เป็นต้น



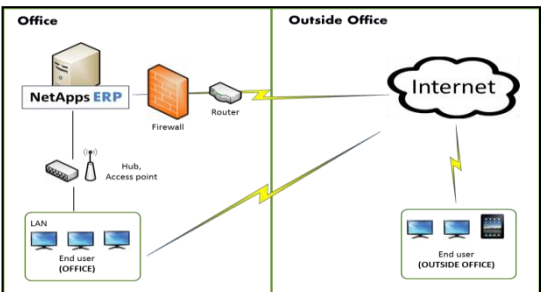
Dashboard

สรุปภาพรวมการทำงานไว้ในหน้าจอเดียว ช่วยทำให้ผู้บริหารหรือหัวหน้างานเห็นภาพรวมของการทำงานในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน ตลอดจนช่วยวิเคราะห์ถึงปัญหา, สาเหตุและแนวทางแก้ไข เพื่อวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน



Workflow Management

MySaas SM เข้าใจถึงความแตกต่างของธุรกิจรวมถึงการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานภายในองค์กรที่อาจผันแปรได้ตลอดเวลา ดังนั้นเราจึงออกแบบ Workflow เพื่อให้ท่านสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในองค์กรของท่านได้ตลอดเวลาด้วยตัวของตัวเอง โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในเรื่องของการ Customize Program



Secure, Reliable & Customizable

สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานในแต่ละระดับการใช้งานได้ ทั้งในเรื่องของสิทธิ์ในการใช้งานในแต่ละฟังก์ชัน หรือการจำกัดระยะเวลาในการใช้ user name นอกจากนี้โปรแกรมยังรองรับเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากมาย เช่น SSL Certificate (การรับรองความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์) และระบบการเข้ารหัสของข้อมูล เป็นต้น